**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Тугулымского городского округа в 2020 году**

Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций. На диаграммах отражено распределение организаций по баллам в процентах от общего количества.

**Таблица 1– распределение баллов по уровням**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Балл** |
| **Высокий** | **81-100** |
| **Выше среднего** | **61-80** |
| **Средний** | **40-60** |
| **Ниже среднего** | **20-39** |
| **Низкий** | **0-19** |

Результаты оценки по всей Свердловской области отражены в таблице 2.

**Таблица 2 – распределение организаций дополнительного образования Свердловской области, кол-во организаций**

| Критерий | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий | макс.балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации  |   | 1 |   | 15 | 363 | **4** |
| Комфортность условий предоставления услуг |   | 3 | 27 | 41 | 308 | **18** |
| Доступность услуг для инвалидов | 10 | 93 | 165 | 84 | 27 | **0** |
| Доброжелательность, вежливость  |   |   |   | 37 | 342 | **30** |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |  |   | 3 | 376 | **34** |
| **Итоговый балл** |  |  |  | 82 | 297 | **0** |

Результаты НОК организаций в разрезе село /город Свердловской области отражены в таблице 3,4.

**Таблица 4 – распределение организаций дополнительного образования Свердловской области в селе, кол-во организаций**

| Критерий | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации  | 0 | 0 | 0 | 5 | 135 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 1 | 13 | 18 | 108 |
| Доступность услуг для инвалидов | 3 | 38 | 57 | 34 | 8 |
| Доброжелательность, вежливость  | 0 | 0 | 0 | 13 | 127 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 |
| Итоговый балл | **0** | **0** | **0** | 33 | 107 |

Таким образом, Сосьвинский городской округ, Новоуральский городской округ, Байкаловский муниципальный район имеют наиболее высокие итоговые баллы.

Наименьшие средние баллы набрали ГО Верхняя Тура, Тугулымский городской округ, Малышевский ГО.

**Таблица 8 – Общий рейтинг образовательных организаций Свердловской области**

| **№ п/п** | **ИНН** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 173 | Тугулымский городской округ | 6655003483 | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 91 | 48 | 54 | 100 | 99 | 78 | 20 |
| 168 | Тугулымский городской округ | 6633020189 | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 85 | 70 | 30 | 98 | 99 | 76 | 22 |
| 170 | Тугулымский городской округ | 6655003564 | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 98 | 43 | 44 | 97 | 97 | 76 | 22 |
| 169 | Тугулымский городской округ | 6655003050 | МБОУ ДО ЦДТ | 94 | 54 | 37 | 93 | 94 | 74 | 24 |
| 172 | Тугулымский городской округ | 6655003719 | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 89 | 46 | 31 | 97 | 96 | 72 | 26 |
| 171 | Тугулымский городской округ | 6655001687 | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 89 | 36 | 44 | 95 | 92 | 71 | 27 |

Рассмотрим показатель по каждому критерию.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 9 – Открытость и доступность информации об образовательной организации**

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 1.1** | **Показатель 1.2** | **Показатель 1.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 170 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 94 | 100 | 99 | 98 | 3 |
| 169 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО ЦДТ | 94 | 90 | 96 | 94 | 7 |
| 173 | Тугулымский городской округ | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 76 | 100 | 95 | 91 | 10 |
| 171 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 84 | 90 | 93 | 89 | 12 |
| 172 | Тугулымский городской округ | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 78 | 90 | 96 | 89 | 12 |
| 168 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 89 | 60 | 100 | 85 | 16 |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*[[1]](#footnote-2)*)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 10 - Комфортность условий предоставления услуг

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 2.1** | **Показаель 2.3** | **Критерий 2** | **Рейтинг**  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 168 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 40 | 100 | 70 | 31 |
| 169 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО ЦДТ | 20 | 87 | 54 | 41 |
| 173 | Тугулымский городской округ | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 0 | 96 | 48 | 46 |
| 172 | Тугулымский городской округ | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 0 | 91 | 46 | 48 |
| 170 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 0 | 85 | 43 | 50 |
| 171 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 0 | 71 | 36 | 54 |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

**Таблица 11 – Доступность услуг для инвалидов**

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 3.1** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 173 | Тугулымский городской округ | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 0 | 60 | 100 | 54 | 39 |
| 170 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 0 | 40 | 92 | 44 | 49 |
| 171 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 20 | 20 | 100 | 44 | 49 |
| 172 | Тугулымский городской округ | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 0 | 40 | 50 | 31 | 62 |
| 168 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 0 | 0 | 100 | 30 | 63 |
| 169 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО ЦДТ | 0 | 20 | 95 | 37 | 56 |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12 – Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 4.1** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 173 | Тугулымский городской округ | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 168 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 100 | 96 | 100 | 98 | 3 |
| 170 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 93 | 100 | 98 | 97 | 4 |
| 172 | Тугулымский городской округ | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 96 | 97 | 97 | 97 | 4 |
| 171 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 93 | 94 | 99 | 95 | 6 |
| 169 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО ЦДТ | 83 | 100 | 99 | 93 | 8 |

## **3.5 Примеры организаций с высокой и низкой удовлетворенностью условиями оказания услуг (по отдельным показателям)**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 2.3** |
| --- | --- | --- | --- |
| Организации, набравшие максимальные баллы (26 организаций имеют максимальные баллы) |
| 168 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 100 |

**IVкритерий. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.**

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель 4.1** |
| --- | --- | --- | --- |
| Организации, набравшие минимальные баллы |
| 190 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 48 |

**Таблица 14 - Удовлетворенность потребителями услуг работой организации с родителями**

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование**  | **Показатель удовлетворенности работы с родителями** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 191 | Тугулымский городской округ | МБОУДО "Тугулымская СЮТур | 96,8 | 30 |
| 189 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ" | 96,6 | 33 |
| 187 | Тугулымский городской округ | МАООУ ДО ДЦ " Гурино" | 96,3 | 34 |
| 192 | Тугулымский городской округ | МАОУ ДО «Детская школа искусств» | 95,8 | 39 |
| 190 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 88,7 | 89 |
| 188 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО ЦДТ | 82,6 | 108 |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-2)